

NAMBARI	HUDUMA	MAHITAJI	MALIPO	MUDA
1	Jibu la simu (simu za mezani au laini rasmi nyingine)	Huduma kwa nia ya simu	Bila Malipo	Sekunde kumi na tano (15)
2	Majibu kwa maswali ya wateja wanaofika moja kwa moja ofisini	Hudhuria ofisi zetu ana na uwasilishe ombi lako	Bila Malipo	Dakika moja (1)
3	Majibu kwa barua na mawasiliano rasmi.	Mawasiliano ya maandishi (barua) Barua Pepe na majukwaa ya mitandao ya kijamii (WhatsApp, Facebook, Twitter na Youtube)	Bila Malipo Bila Malipo	siku tano (5) siku moja (1)
4	Utoaji wa majibu kwa malalamiko na manung'uniko ya umma dhidi ya Tume.	Wasilisha Malalamiko	Bila Malipo	siku moja (1)
5	Maazimio kuhusu malalamiko dhidi ya Tume	Wateja wanaruhusiwa kuwasilisha malalamiko yao kwa njia ya mdomo au kwa maandishi	Bila Malipo	siku kumi na nne (14)
6	Usajili wa wauzaji na wasambazaji	Mwombaji atawasilisha fomu ya maombi iliyojazwa kikamilifu, wasifu wa kampuni , cheti cha kuanzishwa au kusajiliwa, cheti cha PIN, cheti halali cha uzingatiaji wa kodi au msamaha husika, taarifa halisi za benki nakala ya cheti cha usajili kutoka kwa taasisi husika za udhibiti, stakabadhi ya malipo ya ada isiyorejeshwa, nakala za marejesho ya mwaka yaliyowasilishwa kwa msajili wa Makampuni	Bila Malipo	siku kumi na nne (14)
7	Uendeshaji wa mchakato wa zabuni	Pamoja na nakala ya kitambulisho cha taifa au pasipoti	Bila Malipo	siku tisini (90)
8	Taarifa rasmi kwa wazabuni waliofanikiwa na wasiofanikiwa.	Tumia mfumo wa ununuzi wa kielektroniki kupokea taarifa.	Bila Malipo	Siku moja
9	Malipo kwa bidhaa na huduma baada ya kupokelewa	Agizo Rasmi la Ununuzi (L.P.O), ankara, cheti cha kukamilika kwa kazi, na uthibitisho wa kupokelewa kwa bidhaa na huduma	Bila Malipo	Siku sitini (60)
10	Uondoshaji wa bidhaa na vifaa vilivyopitwa na wakati	Uwasilishaji wa Zambuni	Bila Malipo	Siku sitini kuanzia siku ya tangazo
11	Ushiriki wa wananchi katika mchakato wa kutunga sera	Kujipatia welewa wa masuala husika na kushiriki kikamilifu	Bila Malipo	siku moja
12	Uajiri wa watumishi wa taasisi	Wasilisha maombi rasmi kulingana na tangazo	Bila Malipo	Siku Tisini (90)
13	Utoaji na uchakataji wa maombi ya taarifa	Wasilisha ombi la kupata taarifa	Bila Malipo	Ishirini na moja (21)

Chief Executive Officer
Britam Towers
17th Floor, Hospital RD, Upper Hill
P.O.Box 7055 - 00100 Nairobi
T : 0702777000
+254-20-2585702
Info@cohesion.go.ke/ complaints@cohesion.goke
Toll Free SMS 1547

Ripoti changamoto zozote kuhusu utoaji wa huduma kwa:

Commission for Administrative Justice
Office of the Ombudsman
2nd Floor, West End Towers
Opposite Aga Khan High School off Waiyaki Way - Westlands
P.O.Box 20414 - 00200 (Nairobi)
Tel: +254-20-2270000